**Assicurazione clienti finali civili del gas**

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell’Autorità per l’energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI).

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

* i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard;
* i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L’assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo **Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654** o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it/it/index.htm).

Per assistenza sulla compilazione del modulo di denuncia di sinistro (MDS), per ricevere informazioni sullo stato di una pratica assicurativa aperta a seguito di una precedente denuncia di sinistro o per l’inoltro di reclami sull’andamento dell’iter di liquidazione dei danni è attivo il **Numero Verde CIG 800.92 92 86**.

Il numero verde CIG è attivo **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 14,00 alle 16,00**.

Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell’anno, generalmente coincidenti con periodi di festività o vacanza.

Le richieste di assistenza per la compilazione del Modulo di denuncia di sinistro o di informazioni sullo stato delle pratiche aperte possono essere inviate anche a mezzo di posta elettronica all’indirizzo assigas@cig.it o via fax al numero **02.72001646**.

Aggiornamento al 01-01-2014

**Allegati:**

**[Testo integrale della delibera](http://www.autorita.energia.it/it/docs/13/191-13.htm%22%20%5Ct%20%22_blank)**

**[Allegato A](http://www.autorita.energia.it/allegati/docs/13/191-13all_ti.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)**

**Condizioni di assicurazione**

**Modulo di denuncia sinistri**