**Contratti ed attivazioni non richiesti di forniture di energia elettrica e/o di gas naturale**

**Aggiornamento al 13/06/2014**

**L’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI)**, con delibera n. 153/2012/R/com del 19.04.2012, ha introdotto una serie di strumenti preventivi e ripristinatori volti alla tutela del Cliente che ritenga di essere stato oggetto di un **contratto o di un’attivazione non richiesti di una fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.**

Lo scopo della nuova disciplina è quello di tutelare il Consumatore che abbia concluso un contratto al di fuori dei locali commerciali del Venditore non richiesto (ad esempio, presso la propria abitazione o in centri commerciali) o attraverso forme di comunicazione a distanza (telefono), prevedendo per il **Cliente oggetto di illegittima attivazione** il diritto di:

1. ottenere il **ripristino del precedente contratto** con il legittimo Venditore;
2. ricevere una **tutela economica rispetto al danno arrecato**, consistente nel pagamento di un prezzo inferiore per il periodo di fornitura con il Venditore non richiesto.

Il Cliente che ritenga di aver stipulato a Sua insaputa un contratto di fornitura o ritenga di averlo stipulato in seguito ad una pratica commerciale scorretta avvenuta in luogo diverso dagli uffici commerciali del Venditore, può ottenere tutela inviando al Venditore non richiesto, direttamente o per il tramite di un’associazione dei consumatori di fiducia, un “reclamo per contratto ed attivazione non richiesta”.

Il reclamo dovrà essere compilato con i dati della fornitura, sottoscritto ed inviato al Venditore non richiesto **non più tardi di**:

* **40 giorni** dalla data in cui il Venditore non richiesto ha inviato la conferma del contratto, e ciò anche nel caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali qualora la conferma venga inviata successivamente alla conclusione del contratto stesso;
* **30 giorni** dalla data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal Venditore non richiesto.

Per approfondimenti, si veda il testo della Delibera 153/2012/R/com e il relativo Allegato A, nonché le FAQ dell’AEEGSI sui contratti e le attivazioni non richiesti (<http://www.autorita.energia.it/it/schede/C/faq-contrattinr.htm>