**Informativa sul trattamento dei dati personali**

**ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196**

**1) Finalità e modalità di trattamento**

I dati personali trattati da **EUROPAM S.p.A**. sono raccolti al fine di:

a) poter svolgere in modo adeguato la propria attività economica con riferimento all’esecuzione del Servizio di Vendita di Energia ed alla gestione di tutte le attività, anche di carattere operativo, ad esso connesse, ossia a titolo esemplificativo: stipula di contratti per la fornitura di gas e/o energia elettrica e/o carburanti, esecuzione dei servizi contrattualmente convenuti, fatturazione, gestione amministrativa e organizzazione del rapporto, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi, tutela di EUROPAM S.p.A. ed eventuale recupero del credito;

b) compiere direttamente o tramite società specializzate indagini di mercato o sulla soddisfazione del cliente, mediante interviste personali, telefoniche, questionari e altri mezzi di rilevazione;

c) comunicare, tramite posta, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura, iniziative commerciali, promozionali e di marketing promosse da EUROPAM S.p.A. o da altre società del Gruppo controllate, controllanti o collegate ovvero ancora da partners commerciali della Società.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003, con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**2) Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto da parte dell’interessato**

Il conferimento dei dati personali è **obbligatorio** ai fini dell’esecuzione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica e gestione di tutte le attività connesse come specificato al precedente punto 1), lett. a); un eventuale rifiuto dell’interessato nel comunicare i propri dati personali comporta, di fatto, l’impossibilità da parte di EUROPAM S.p.A. di dare seguito alla richiesta di somministrazione nonché alla conseguente esecuzione dei servizi ed operazioni sottese al contratto.

Viceversa per le finalità di cui al precedente punto 1), lett. b), c), la raccolta dei dati ed il loro trattamento sono **facoltativi** ed il diniego non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole. L’interessato potrà, in ogni caso, opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad EUROPAM S.p.A., senza alcuna formalità.

**3) Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili o Incaricati ed ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati saranno trattati dai dipendenti di EUROPAM S.p.A. designati “Incaricati del trattamento”. Si informa il Cliente che i suoi dati potranno essere trattati anche nelle seguenti sedi secondarie di Europam ed in particolare in 1)Via sardorella, 39 – Genova; 2) Via Borzoli, 137 B – Genova; 3) C.so Alessandria, 486 – Asti; 4) Strada Provinciale Voghera-Genestrello, 21 – Codevilla; 5) regione Rapalline, 38 – Alberga; 6) Str. Provinciale Dolcedo – Imperia; 7) Via Mazzini, 9 – Savona; 8) Via Antoniana, 2 – La Spezia; sempre nel pieno rispetto della riservatezza e sicurezza previste dalla legge.Alcuni trattamenti dei dati potranno altresì essere effettuati, in qualità di “Incaricati”, sia da personale di società del Gruppo controllate, controllanti o collegate, sia da soggetti che dovessero svolgere in outsorcing servizi in favore di EUROPAM S.p.A. per le finalità di cui al punto 1), lett. a) e, **previo consenso facoltativo** dell’interessato, per le ulteriori finalità di cui al punto 1, lett. b), c).

**Previo consenso facoltativo** dell’interessato, i dati personali forniti potranno, inoltre, essere comunicati a società del Gruppo controllate, controllanti o collegate, partners commerciali della Società che, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati personali forniti dall’interessato per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. c), relativamente ad iniziative commerciali, promozionali e di marketing di propri beni e/o servizi.

L’elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati potrà essere ottenuto contattando direttamente EUROPAM S.p.A. senza alcuna formalità.

Fatto salvo quanto sopra, i dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico.

**4) Diritti dell'interessato (art. 7 D.Lgs. 196/2003)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere, inoltre, l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle modalità e finalità di trattamento;

c) della logica applicata, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;

e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto, infine, di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**5) Sicurezza e titolarità del trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento sono soggetti alle misure di sicurezza previste dall'art. 31 del Decreto Legislativo 196/2003 al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e/o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è EUROPAM S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a ASSAGO (MI), Viale Milanofiori, PalazzoF, sc.2, telefono 0107227811.