

BUONI DI CARBURANTE ELETTRONICI PREPAGATI – REGOLAMENTO OPERATIVO (aggiornato al 30.07.2022)

Gentile Cliente,

la società Europam Spa offre alla propria clientela la possibilità di acquistare i “buoni di carburante elettronici prepagati Europam” che rappresentano un innovativo strumento di pagamento da utilizzare per l'acquisto di vari prodotti Carburanti (benzina, gasolio, metano, GPL) presso tutti gli impianti di distribuzione di carburanti a marchio Europam e/o convenzionati con Europam aderenti all'iniziativa.

L'acquisto e l'utilizzo di buoni di carburante elettronici prepagati è semplice e comodo e potrai pagare i tuoi rifornimenti in tutta sicurezza.

I buoni di carburante elettronici infatti costituiscono carte magnetiche e/o elettroniche prepagate al portatore, non nominative, a consumo a scalare, e carte ricaricabili nominative, che potranno essere utilizzati in occasione di più rifornimenti con possibilità di visionare il valore residuo sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni rifornimento oppure accedendo all'area dedicata sul sito www.europam.it.

Sia per le carte ricaricabili, che per le carte a scalare è comunque prevista la pre-registrazione sul sito www.europam.it

I buoni sono disponibili nella versione ricaricabile e in quella usa e getta “a scalare” con possibilità di ricaricare/acquistare i seguenti tagli: da 10, 25€, 50€, 150€.

1) MODALITA' DI ACQUISTO

È previsto l'acquisto dei buoni elettronici Europam mediante accesso al portale Europam, sul sito www.europam.it, presso la Sede di Europam abilitata di Viale Brigate Partigiane a Genova e facendo richiesta all'indirizzo e-mail: fuelcard@europam.it.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407
euroenergypec@pec.it

2) ATTIVAZIONE BCE

Il buono di carburante elettronico è venduto inattivo, quindi non è spendibile sino al momento della richiesta di attivazione da parte del Cliente.

L'attivazione avviene nei seguenti modi:

- entro 48 ore lavorative dalla data di richiesta fatta scrivendo una e-mail all'indirizzo fuelcard@europam.it riportando il numero di buono.
- L'importo corrispondente al valore nominale del buono potrà essere spendibile immediatamente dopo l'attivazione.

In caso di problemi di funzionamento il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti dedicato al seguente numero: Numero Verde 800.44.333 oppure 0107227833-220-e nei seguenti orari: 8,30 - 18,00 o scrivere a: fuelcard@europam.it.

3) UTILIZZO BCE

Il buono di carburante elettronico prepagato è utilizzabile in modalità servito o self pre-pay presso i punti vendita a marchio Europam abilitati.

L'elenco aggiornato degli impianti abilitati è reperibile sul sito www.europam.it"

In modalità servito, il Cliente è in ogni caso tenuto a dichiarare, prima dell'inizio del rifornimento dei prodotti carburanti, l'intenzione di procedere al pagamento del corrispettivo dovuto mediante l'utilizzo del buono.

In modalità self, su alcuni OPT esterni è necessario rifornirsi per un minimo di Euro 10.

I carburanti (benzina, gasolio, metano, GPL) saranno venduti presso i distributori di carburanti a marchio Europam e/o convenzionati con Europam aderenti all'iniziativa ai prezzi esposti sulle colonnine di erogazione al momento dell'acquisto.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407
euroenergypec@pec.it

4) VALIDITA'

Il buono di carburante elettronico è valido dal momento dell'attivazione e fino all'azzeramento della somma e comunque non oltre i 24 mesi dal momento dell'attivazione.

E' possibile visionare il valore residuo e la data di scadenza del buono sullo scontrino rilasciato dal Gestore al termine di ogni rifornimento oppure accedendo all'area dedicata sul sito www.europam.it.

5) RESPONSABILITA' – NON RIMBORSABILITA' BUONO

I buoni di carburante elettronici costituiscono carte prepagate carburanti al portatore, a consumo a scalare.

Il Cliente, ottenuto il buono di carburante elettronico, diventa esclusivo responsabile dell'utilizzo, custodia, smarrimento, sottrazione, furto del medesimo.

Il Cliente è unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo, anche illegittimo, del buono da parte di terzi.

Il buono non è rimborsabile in nessun caso; l'importo corrispondente al buono mai potrà essere convertito in denaro contante o accreditato in qualsivoglia modalità.

In ragione di quanto sopra il Cliente espressamente manleva la società Europam Spa da qualsivoglia responsabilità connessa e derivante dall'utilizzo del proprio buono di carburanti elettronico.

6) SMAGNETIZZAZIONE – DIFETTOSO FUNZIONAMENTO DEL BCE

In caso di smagnetizzazione o difettoso funzionamento del buono di carburante elettronico il Cliente è tenuto a rivolgersi al Servizio Clienti dedicato al seguente numero: Numero Verde 800.44.333 oppure 010.7227833-220e nei seguenti orari: 8,30 - 18,00 o fuelcard@europam.it

Le spese relative alla sostituzione e alla consegna del nuovo buono di carburante elettronico emesso saranno ad esclusivo carico del Cliente.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407
euroenergypec@pec.it

7) RICARICA (CARTA RICARICABILE)

Il Cliente in possesso di carta ricaricabile dovrà al momento dell'attivazione effettuare una ricarica minima di € 5.

Le ricariche successive alla prima attivazione saranno disponibili per un importo di 500 Euro giornaliero.

La carta potrà essere ricaricata fino al limite di 500 Euro solo attraverso il sito internet europam.it, con un limite massimo di 2500€.

L'importo caricato potrà essere spendibile immediatamente dopo l'attivazione.

Europam Spa si riserva la facoltà di applicare un eventuale costo di ricarica.

8) CONTROVERSIE CON IL GESTORE

Europam Spa è estranea ad eventuali controversie che dovessero insorgere tra i gestori delle proprie stazioni di servizio e il Cliente che espressamente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa e/o azione nei confronti della società Europam Spa.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407
euroenergypec@pec.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex nuovo regolamento GDPR UE 679/2016)

Europam S.p.A., con sede legale in 16162 Genova (GE) Via Sardorella, 45T C.F./ P. IVA 10848200969 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati comunicati in fase di richiesta di vendita di prodotti e/o erogazione di servizi comprese le attività accessorie per raggiungere queste finalità compresa la fatturazione e l'incasso delle fatture.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati:

A) senza il consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Te in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) Solo previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviare via email newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare

Segnaliamo che se già nostro cliente, potremo inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli già usufruiti, salvo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407
euroenergypec@pec.it

4. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

5. Comunicazione dei dati

Senza espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà Comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Tuoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire né la vendita di prodotti né l'erogazione di Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Il Cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. In ogni caso il Cliente continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, il Cliente ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3,

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia

Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.

Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407

euroenergypec@pec.it

comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva

la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, il Cliente ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Il Cliente in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a.r. a Europam S.p.A. Via Sardorella, 45T – 16162 Genova (GE);

- una e-mail all'indirizzo privacy@europam.it

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Europam S.p.A.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

EUROPAM S.p.a.

SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia

Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.

Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407

euroenergypec@pec.it