

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Europam S.p.A. occupa una posizione di leadership in ambito nazionale nel settore della commercializzazione e distribuzione di prodotti petroliferi e di servizi energetici a clienti privati, terziario, industriale, agricolo e pubblico.

L'azienda conta una rete di circa 250 impianti di proprietà dedicati all'erogazione di carburanti e 12 depositi nel Nord Italia, inoltre, commercializza prodotti petroliferi raffinati, metano ed energia elettrica, al consumo e all'ingrosso.

La presenza capillare sul territorio permette e garantisce da oltre 40 anni servizi tempestivi ai clienti grazie a un impegno costante e una continua ricerca nell'innovazione. L'azienda, che può attualmente vantare un organico di oltre 500 persone tra dipendenti, agenti, collaboratori e gestori, si prefigge quale Mission aziendale quella di consolidare la propria posizione di mercato, nonché sviluppare prodotti e servizi innovativi adeguati a soddisfare le richieste dei clienti e del mercato dell'energia più in generale.

Coerentemente con quanto definito nel proprio Codice Etico, il raggiungimento degli obiettivi di Europam viene perseguito da parte di tutti coloro che operano nell'Organizzazione, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti ed attraverso un impegno al rispetto delle responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai collaboratori di Europam, siano essi dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori.

La presenza di Europam diffusa sui mercati nazionali ed internazionali, l'operatività nei diversi contesti e la molteplicità dei propri interlocutori, rendono di primaria importanza la gestione dei rapporti con tutti i soggetti, pubblici o privati, italiani e stranieri, individui, gruppi, aziende, istituzioni che abbiano a qualsiasi titolo contatti con Europam e/o abbiano comunque un interesse nelle attività che la Società pone in essere.

Europam S.p.A., al fine di perseguire nella propria Mission, ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità, appropriato al contesto interno ed esterno di riferimento che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto.

In coerenza con la presente Politica della Qualità, attraverso un sistema gestionale basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità, l'Organizzazione s'impegna a soddisfare i requisiti ad essa applicabili ed a migliorare con continuità l'efficacia dei processi, del sistema di gestione per la qualità con l'intento di progettare e attuare una gestione aziendale orientata all'efficienza, efficacia ed economicità.

---

### EUROPAM S.p.a.

#### SEDE LEGALE

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia  
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.  
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407  
euroenergypec@pec.it

Coerentemente ai criteri definiti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, Europam S.p.A. persegue i seguenti obiettivi strategici:

- comprendere le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti, convertirle in requisiti di servizio ed ottemperare agli stessi, anche attraverso lo sviluppo di iniziative mirate al monitoraggio delle prestazioni dei processi, alla misurazione del grado di soddisfazione del cliente ed alla gestione dei reclami;
- perseguire gli obiettivi di crescita espandendo la propria presenza territoriale, e ampliando la gamma di prodotti e servizi offerti alla propria clientela;
- accrescere la consapevolezza, la motivazione e il coinvolgimento del personale dell'organizzazione, dei responsabili dei servizi in outsourcing attraverso una comunicazione efficace, iniziative di formazione continua, di valorizzazione professionale ed effettuazione di indagini di clima periodiche;
- aumentare il valore dell'azienda attraverso il miglioramento continuo di una struttura organizzativa in cui l'efficacia e l'efficienza, assicurate dalla gestione dei processi aziendali, sia coerente con una ripartizione omogenea delle risorse umane e dei relativi compiti, delle risorse strumentali materiali ed immateriali;
- rispettare tutte le norme, le leggi ed i regolamenti vigenti emanati dagli organismi istituzionali deputati al controllo e alla regolamentazione dei propri settori di attività;
- comportarsi con equità, correttezza, trasparenza e veridicità nei rapporti con tutti i soggetti interessati, sia esterni che interni;
- favorire la diffusione dei dati e della documentazione per la qualità (inclusa la presente politica) all'interno dell'azienda, anche attraverso la rete intranet aziendale;
- consentire al cliente, alle amministrazioni pubbliche ed ai fornitori/appaltatori un sempre più veloce ed agevole rapporto con l'azienda.
- consolidare e accrescere le attività di business mediante il controllo e il miglioramento dei processi e prevenendo le esigenze dei clienti;
- innovare il valore dei propri prodotti e servizi attraverso la fornitura di prodotti mirati al risparmio energetico e alla salvaguardia dell'ambiente e l'erogazione di servizi indirizzati all'ottenimento della piena soddisfazione dei clienti.

Europam S.p.A. con l'emissione del presente documento e con la sua divulgazione al personale, ai clienti, agli enti pubblici ed ai cittadini si impegna a mantenere elevato il livello delle proprie prestazioni anche

---

**EUROPAM S.p.a.**

**SEDE LEGALE**

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia  
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.  
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407  
euroenergypec@pec.it

in campo ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro attraverso frequente, attento e puntuale riesame del Sistema di Gestione al fine di valutarne l'adeguatezza, le prestazioni, ed il livello di miglioramento raggiunto.

La presente politica per la qualità sarà verificata periodicamente, e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

Genova, 20/06/2021

Il Presidente

Dott. Mario Maria Costantino

---

**EUROPAM S.p.a.**

**SEDE LEGALE**

Via Sardorella, 45T · 16162 Genova (Ge) - Italia  
Capitale sociale 50.000.000,00 · Cod. Fisc./P.IVA 10848200969  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Black Oils S.p.A.  
Tel. 010 72271 · Fax 010 7493407  
euroenergypec@pec.it